



Valkenswaard, 10 maart 2006

## QUIS, QUID, UBI, QUIBUS AUXILIIS, CUR, QUOMODO, QUANDO?

*Wie, wat, waar, met welke hulpmiddelen, waarom, hoe, wanneer?*

Kent u 'm? Het beeld begint met zo 'n gefrustreerde –door het onderwijs gemangelde – “das-des-dem-die-leraar” die zich naar ons toebuigt en met angstaanjagende en doordringende stem zegt dat de belastingdienst dit jaar **EXTRA STRENG** zal kijken naar de inkomsten uit bijverdiensten. Ik vind deze tv-commercial wel getuigen van humor. Waarschijnlijk werkt het spotje ook nog, getuige het feit, dat ik de afgelopen weken een aantal maal gebeld ben door belastingplichtigen, die zich niet nader kenbaar wilde maken maar wel graag van mij wilde weten hoe groot het risico op boetes is indien ze hun neveninkomsten niet opgeven. Dergelijke impertinente door onbekenden gestelde vragen, kan ik natuurlijk slechts beantwoorden met de mededeling, dat hun inkomsten gewoon opgegeven moeten worden, tenzij het inkomsten uit hobby zijn, die subjectief niet beoogd waren of objectief niet te verwachten waren.

Belastingdienst. Leuker kunnen we het niet maken wel gemakkelijker. Dat is de slogan sinds een aantal jaar. Als we de slogan analyseren, kunnen we niet anders concluderen dan dat het woordje het moet slaan op belastingdienst. Ze vertellen ons dus dat ze de belastingdienst niet leuker kunnen maken maar wel gemakkelijker. Of bedoelen ze soms het betalen van belastingen? Enfin, u zult begrijpen dat de praktijk weerbarstiger is. De belastingtelefoon is wellicht goed voor een aardig voorbeeld. Vanuit ons dienstverlenend karakter komt het nogal eens voor dat wij telefonisch contact opnemen met de belastingdienst. Deze heeft, heel modern, haar telefonische helpdesk uitbesteed aan een aantal gedrilde en gehersenspoelde jong afgestudeerden. Namens onze relatie stel ik een vraag, welke echter ogenblikkelijk gepareerd wordt door een aantal wedervragen. Wie is onze cliënt? Wat is het sofinummer? Waar is het biljet ingevuld? Met welke hulpmiddelen is het ingevuld? Waarom is het biljet ingevuld? Hoe en wanneer is het biljet ingevuld? Alle vragen worden netjes door mij beantwoord en ik mag mijn vraag stellen. Ik vertel de ambtenaar dat cliënte in 2003 heeft gewerkt bij bedrijf x en daar bedrag y aan bruto inkomsten heeft genoten en dat conform haar jaaropgave bedrag z aan loonheffing zou zijn ingehouden. De aanslag gaat uit van een ander bedrag aan ingehouden loonheffing. Mijn dossierkennis moet toch duidelijk maken dat ik weet van de hoed en de rand. “Ik mag u uit

oogpunt van privacy geen bedragen doorgeven mijnheer”, krijg ik te horen. “Nee”, zeg ik. “U hoeft mij geen bedragen door te geven, ik wil alleen weten hoe jullie aan dat bedrag komen, gezien het feit dat het afwijkt van hetgeen ik in mijn dossier heb”. Dat kunnen ze ook niet doorgeven, maar ze kunnen mij, na een vijf minuten durend overleg met hun superieuren, wel vertellen dat de fiscus hier nooit fouten mee maakt. Daarop vraag ik of ze de aan hen uitgereikte informatie kunnen opsturen zodat ik één en ander kan verifiëren. “Deze informatie mag ik niet telefonisch aan u verstrekken, mijnheer”. Ik leg ze uit dat dit ook niet hoeft, ze mogen het gerust toesturen. “Dat mag ook niet, mijnheer”. Ik verzoek ze daarop de opgevraagde gegevens rechtstreeks aan onze relatie te sturen, dat kan toch geen probleem zijn. “Déze vraag moet u schriftelijk stellen aan het regiokantoor mijnheer”. Murw geslagen door deze muur van onverbiddelijke onwelwillendheid leg ik te telefoon neer. Mijn gedachten gaan naar de medewerkers van het “telefoon-team” die op dat moment waarschijnlijk al dijenkletsend tegen elkaar roepen: “LEUKER KUNNEN WE HET ECHT NIET MAKEN!!!!” en vervolgens met tranen in de ogen van het lachen een volgend slachtoffer te woord staan.

#### FISCAAL ACTUEEL

Onze Fiscaal Actueel heeft een nieuwe frisse opmaak gekregen. Laat u zich echter hierdoor niet afleiden van de gedegen informatieve inhoud van onze nieuwsbrief.

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van de nieuwsbrief, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de helpdesk van de belastingdienst. Kunt u ook nog eens lachen.

Met vriendelijke groet,

Martijn Hersbach CB